



وزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية

الأسئلة الشائعة

للراغبين في أداء فريضة الحج

لموسم حج 1445هـ/2024م

إدارة شؤون الحج والعمرة

السؤال الأول: ما هي آلية تسجيل الحج موسم 1445هـ؟

يسر وزارة الأوقاف والشئون الإسلامية أن تعلن عن فتح التسجيل للراغبين بأداء مناسك الحج لموسم 1445هـ وذلك عبر المنصة الإلكترونية المخصصة لذلك اعتباراً من تاريخ 2023 / 10 / 01 ولغاية 2023 / 11 / 10م.

وفقاً للآتي: -

أولاً: المواطنين:

أ) الشروط العامة:

- لم يسبق له الحج.
- أن تكون المجموعة ضمن الأقارب (جد، جدة، أب، أم، أخ، أخت، ابن، بنت، زوج، زوجة، العمه، الخالة).

ب) الشرائح المستهدفة:

- المواطنين.
 - مواطنين مع مرافق مقيم واحد (زوجة، أم، زوج، ابن).
 - مواطنة أو أكثر لم يسبق لهم الحج مع محرم واحد سبق له الحج.
 - مواطن كبير بالسن (70) عاماً فما فوق مع مرافق واحد سبق له الحج.
 - معاق كويتي لم يسبق له الحج مع مرافق واحد سبق له الحج.
- ✚ بالنسبة للبنود (3، 4، 5) يتم تخصيص نسبة (5%) فقط من إجمالي عدد الحجاج المخصصة لهم.

ج) السياسات العامة:

- أن تكون المجموعة الواحدة لا تتعدى (5) أشخاص كحد أقصى.
- في حال إلغاء طلب الأكبر سناً في المجموعة يلغى قبول الطلب ويرجع البقية إلى المنصة.
- بعد إجراء الفرز والقبول يجب سداد مبلغ (25%) من قيمة الحج لضمان التسجيل لدى الحملة.
- يحق لمقدمي الطلب التغيير والاستبدال أثناء فترة التسجيل.
- بعد قبول الحاج وإتمام التسجيل لدى الحملة يحق له تغيير الحملة لمرة واحدة وذلك في موعد أقصاه 31 يناير 2024م.
- المصادقة مع برنامج هويتي.

د) الفرز:

- ✚ سيتم الفرز بعد انتهاء التسجيل وفقاً للأكبر سناً.

و) مدة التسجيل:

✚ يمنح المرشح للقبول مهلة (5) أيام لاستكمال التسجيل ويشترط عليه سداد مبلغ (25%) من قيمة الحج كدفعة أولى.

هـ) سياسة الإلغاء:

- في حال الإلغاء قبل 2024/01/31 يسترجع الحاج المبلغ كاملاً.
- في حال الإلغاء بعد 2024/01/31 يخصم المبلغ كاملاً من الحاج.
- في حال سد الشاغر (المقعد الملغى) يسترجع الحاج اللاغى كامل المبلغ.

ثانياً: المقيمين بصورة غير قانونية:

أ) الشروط العامة:

- لم يسبق له الحج
- أن يكون لديه بطاقة أمنية صالحة لدى الجهاز المركزي لمعالجة أوضاع المقيمين بصورة غير قانونية.
- أن تكون المجموعة ضمن الأقارب (جد، جدة، أب، أم، أخ، أخت، ابن، بنت، زوج، زوجة، العمه، الخالة).

ب) السياسات العامة:

- أن تكون المجموعة الواحدة لا تتعدى (5) أشخاص كحد أقصى.
- في حال إلغاء طلب الأكبر سناً في المجموعة يلغى قبول الطلب ويرجع البقية إلى المنصة.
- بعد إجراء الفرز والقبول يجب سداد مبلغ (25%) من قيمة الحج لضمان التسجيل لدى الحملة.
- يحق لمقدمي الطلب التغيير والاستبدال أثناء فترة التسجيل.
- بعد قبول الحاج وإتمام التسجيل لدى الحملة يحق له تغيير الحملة لمرة واحدة وذلك في موعد أقصاه 31 يناير 2024م.

ج) الفرز:

✚ سيتم الفرز بعد انتهاء التسجيل وفقاً للأكبر سناً.

د) مدة التسجيل:

✚ يمنح المرشح للقبول مهلة (5) أيام لاستكمال التسجيل ويشترط عليه سداد مبلغ (25%) من قيمة الحج كدفعة أولى.

هـ) سياسة الإلغاء:

- في حال الإلغاء قبل 2024/01/31 يسترجع الحاج المبلغ كاملاً.
- في حال الإلغاء بعد 2024/01/31 يخصم المبلغ كاملاً من الحاج.
- في حال سد الشاغر (المقعد الملغي) يسترجع الحاج اللاغي كامل المبلغ.

يرجى العلم أن تسجيل المقيمين بصورة غير قانونية تسجيل مبدئي لحين ورود موافقة الجهات المختصة بالمملكة العربية السعودية.

السؤال الثاني: ما هي طريقة التسجيل؟

يتم التسجيل وفقاً للخطوات التالية:

- (1) أدخل إلى منصة التسجيل.
- (2) اختر الموافقة على الشروط والأحكام وأضغط بدء التسجيل.
- (3) أدخل الرقم المدني، وبشكل تلقائي ستظهر لك رسالة بناء على نتيجة المطابقة للشروط والأحكام.
- (4) يطلب منك النظام المصادقة عن طريق برنامج هويتي.
- (5) بعد المصادقة تظهر لك صفحة التسجيل.
- (6) قم بتعبئة البيانات المطلوبة.
- (7) ستظهر لك رسالة في حال رغبتك في إضافة مرافق أو حفظ الطلب وإنهاء التسجيل.

السؤال الثالث: ما هي طريقة الاطلاع على الطلب والتعديل والإلغاء؟

- (1) أدخل على منصة التسجيل.
- (2) أضغط استعلام وتعديل بيانات التسجيل.
- (3) أدخل الرقم المدني.
- (4) يطلب منك النظام المصادقة عن طريق برنامج هويتي.
- (5) تظهر لك بعد ذلك بيانات تسجيلك والأزرار الخاصة بالتالي (تعديل البيانات الأساسية، إضافة مرافقين، وإلغاء الطلب).

السؤال الرابع: هل يجب المصادقة عبر تطبيق هويتي؟

نعم، حيث لا يمكن التسجيل بدون المصادقة مع برنامج هويتي.

السؤال الخامس: هل يمكنني تعديل طلب التسجيل (إضافة، الغاء)؟

نعم يمكنك تعديل الطلب (إضافة، إلغاء) للمرافقين أثناء فترة التسجيل.

السؤال السادس: هل يمكن إلغاء تسجيل منشئي الطلب (الحاج الأساسي)؟

لا يمكن تعديل واستبدال منشئي الطلب (الحاج الأساسي) ولكن يمكن إلغاء الطلب كاملاً وإعادة التسجيل مرة أخرى.

السؤال السابع: هل يجب المصادقة عبر تطبيق هويتي للمقيمين بصورة غير قانونية؟

لا، المقيمين بصورة غير قانونية لا يحتاجون للمصادقة مع برنامج هويتي لإكمال عملية التسجيل، لكن سيتم المطابقة والتحقق من خلال ارسال رمز التحقق (OTP) عبر رقم الهاتف لصاحب الطلب الأساسي.

السؤال الثامن: بعد انتهاء فترة التسجيل هل يمكن تعديل الطلب؟

لا يمكن تعديل الطلب بعد انتهاء فترة التسجيل.

السؤال التاسع: سيتم الفرز وفقاً للأكبر سناً فهل يمكن بعد الترشح قبول الطلب إلغاء كبير السن الموجود بنفس الطلب؟

في حال إلغاء طلب كبير السن يلغى الطلب كاملاً ويرجع الطلب إلى منصة التسجيل وفرزها من جديد حسب العمر.

السؤال العاشر: سبق لي الحج هل أستطيع التسجيل لهذا العام؟

لا يمكن التسجيل لمن سبق له الحج إلا في الحالات التالية: -

- 1) أن يكون مرافقاً لكبير السن (70 عاماً فما فوق) ولم يسبق له الحج وله مرافق واحد ويكون أحد الأقارب.
- 2) أن يكون مرافقاً لمعاق لم يسبق له الحج (مرافق واحد ويكون أحد الأقارب).
- 3) أن يكون محرماً لمواطنه أو أكثر لم يسبق لهم الحج (محرر واحد ويكون أحد الأقارب).

السؤال الحادي عشر: أنا مقيم هل يمكنني التسجيل لموسم حج 1445هـ؟

نعم يمكنك التسجيل إذا كنت مرافق لمواطنين (زوجة مواطن، زوج مواطنه، أبن مواطنه، أم مواطن).

السؤال الثاني عشر: هل يجب سداد (25% من قيمة الحج) كمقدم لسعر رحلة الحج؟

نعم يجب سداد (25%) من قيمة رحلة الحج للحملة التي تم اختيارها من قبلكم لضمان تسجيلك، حيث أن عدم سداد المبلغ خلال المدة المقررة يلغي طلب تسجيلك للحج.

السؤال الثالث عشر: ما هي سياسة الإلغاء بعد الترشيح للحج؟

يمكنك استرجاع كامل المبلغ في حال تم الإلغاء قبل يوم 2024/1/31م، وفي حال تم الإلغاء بعد تاريخ 2024/1/31م يخصم كامل المبلغ من الحاج إلا إذا تم سد المقعد الشاغر لدى الحملة.

السؤال الرابع عشر: هل يمكنني استبدال الحملة بعد اختيارها بعد الترشيح للحج؟

نعم يحق للحاج استبدال الحملة لمرة واحدة فقط في موعد أقصاه 2024/1/31م.

السؤال الخامس عشر: ما هي المدة المقررة لي للتسجيل لدى الحملة بعد الفرز والترشيح؟

يمنح الحاج المرشح مهلة (5 أيام) من بعد وصول رسالة نصية للموافقة على طلب التسجيل لاستكمال التسجيل وسداد مبلغ (25% من قيمة الحج).

السؤال السادس عشر: كيف أتمكن من معرفه ترشيحي عند عملية الفرز؟

يمكنك ذلك عبر الطرق التالية:

- الدخول على موقع التسجيل والمصادقة من خلال تطبيق هويتي، أو من خلال ارسال رسالة نصية برمز التحقق على رقم الهاتف المسجل للمقيمين بصورة غير قانونية.
- وصول رسالة نصية (SMS) على الهاتف المسجل عند تقديم طلب التسجيل في منصة الحج (يجب السماح للهاتف الذكي بقبول وصول الرسائل الدعائية).